



LINKY

Les compteurs communicants
au service des clients

Mars 2011



Linky au service des clients

Linky, quels avantages pour les clients ?

- **Les interventions** telles que le relevé des compteurs, le changement de puissance ou encore la mise en service, peuvent désormais être réalisées à distance.
- **Les délais d'intervention** sont ramenés de 5 jours à moins de 24 heures.
- **Le client est libéré de la contrainte du rendez-vous**, il obtient ses services plus vite.
- **La facture est calculée sur la base de consommations réelles**, les clients peuvent mieux suivre leur consommation électrique et payer précisément ce qu'ils consomment.
- **En cas de panne sur le réseau, le diagnostic est facilité**. L'alimentation des clients en électricité est donc plus rapide.

LA POSE DU COMPTEUR EST GRATUITE : c'est un investissement d'ERDF sur le réseau électrique de distribution.

CHIFFRES CLÉS

- ERDF gère **33 millions** de compteurs électriques.
- ERDF prépare la généralisation de **35 millions** de compteurs Linky à l'horizon 2018, pour un budget total estimé à 4 milliards d'euros. C'est une première mondiale.
- Il faut 29 minutes en moyenne pour réaliser une intervention de changement de compteur. La généralisation fera travailler **5 000 personnes** quotidiennement pour les seules opérations de pose.
- Pour en savoir plus : www.erdfdistribution.fr

Pourquoi avoir créé Linky ?

Les compteurs actuels, électromécaniques ou électroniques ne répondent pas à l'évolution des besoins. Une directive européenne précise que 80 % des compteurs électriques doivent être communicants d'ici à 2020 pour favoriser la concurrence et les économies d'énergie.

Dans le monde entier, de nombreux acteurs travaillent sur des projets de compteurs communicants. Le projet Linky en France, par son ampleur et ses ambitions, est suivi avec attention par le reste du monde. Cette innovation est la première étape des réseaux intelligents (Smart grids).



POUR LA COMMISSION DE RÉGULATION DE L'ÉNERGIE (CRE) LES OBJECTIFS DU SYSTÈME LINKY SONT TRIPLES :

- conforter la satisfaction des clients en automatisant les prestations,
- faciliter l'ouverture des marchés en simplifiant les changements de fournisseurs (changement de tarif à distance) et en leur permettant de se différencier entre eux (diversité tarifaire, offre de services),
- améliorer la performance du distributeur

Linky, l'expérimentation

Le contexte

En France, la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) a confié à ERDF le soin de mettre en œuvre une expérimentation à grande échelle sur un système de comptage évolué. C'est le projet Linky. De 2006 à 2009, associations de consommateurs, fournisseurs, collectivités locales, autres distributeurs, tous les grands acteurs ont pu exprimer leurs attentes sur le projet lors de rencontres mensuelles.

Les objectifs

L'expérimentation a pour but d'éclairer la décision de généralisation des pouvoirs publics. ERDF doit :

- prouver sa maîtrise des processus de déploiement (efficacité, sécurité, satisfaction client),
- construire le système d'information final,
- valider les hypothèses économiques.

La chronologie

L'expérimentation menée depuis un an s'est terminée le 31 mars 2011. Près de 300.000 compteurs Linky ont été déployés sur un territoire rural (Indre-et-Loire) et un territoire urbain (Lyon).

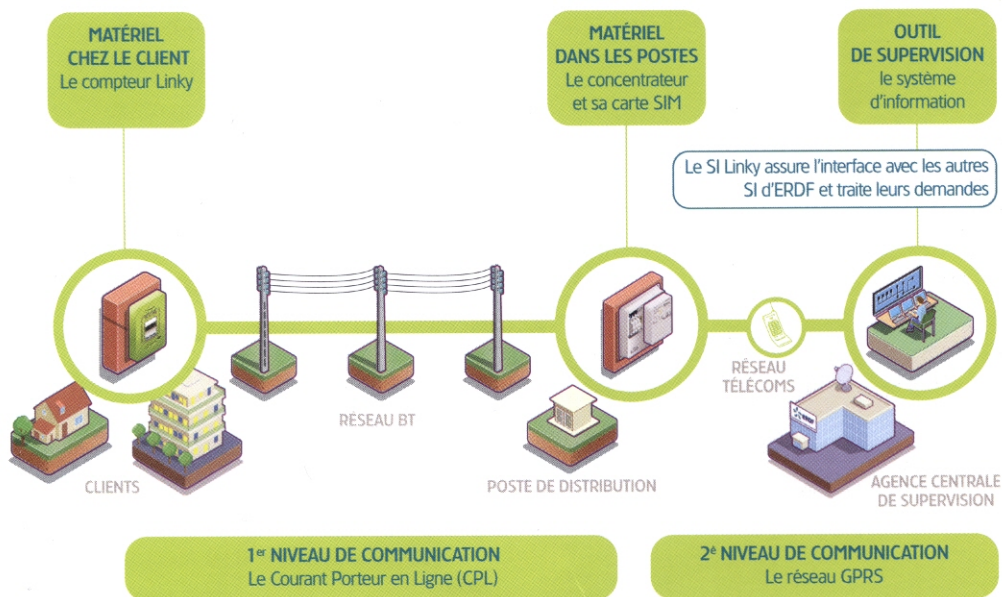
LE DÉPLOIEMENT DE LINKY



Linky, comment ça marche ?

Linky c'est un compteur mais c'est aussi un système d'information associé.

LES 5 ÉLÉMENTS CLÉS DU SYSTÈME



●●● **Toutes les données de consommation sont cryptées dès la source.**

ERDF garantit ainsi la protection de ces informations personnelles qui sont la propriété du client.

●●● **Linky n'émet aucune onde nocive pour la santé.** Les fréquences d'onde émises sont comprises entre 9 et 95 kHz, soit un million de fois moins que celle d'un four à micro-ondes. Elles correspondent à une bande de fréquence normalisée qui n'a pas d'impact sur la santé. Le principe du CPL est de suivre les câbles électriques au contraire des téléphones, par exemple, qui rayonnent le plus loin possible de leur émetteur.

ERDF

Électricité Réseau Distribution France, filiale à 100 % du groupe EDF, est le gestionnaire des réseaux de distribution d'électricité pour 95 % du territoire métropolitain. Entreprise de service public, elle emploie 36 000 salariés et assure l'exploitation, le développement et l'entretien de 1,3 million de kilomètres de lignes électriques au service de 34 millions de clients. Elle réalise, à ce titre, de nombreuses interventions sur ce réseau, telles que les raccordements, les mises en service, les dépannages et les changements de fournisseurs d'électricité.

ERDF, Électricité Réseau Distribution France
Tour Winterthur | 92085 Paris La Défense Cedex
www.erdfdistribution.fr